



CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

2019

Gobernación
Provincial de Palena

I. Principales logros alcanzados durante 2019

1. Departamento de Extranjería y Migración

El departamento de extranjería y migración de la Gobernación Provincial de Palena, tiene como misión garantizar el cumplimiento de la legislación de extranjería vigente en el país, relativa a residencia definitiva o temporal, regulación de los ciudadanos extranjeros que permanecen en el territorio nacional, en el marco del decreto Ley N° 1094, que establece normas sobre extranjeros en Chile.

Con este propósito, al departamento de extranjería y migración le corresponde:

- Iniciar el trámite de las solicitudes de visas de residencia temporal, permanente, refugio.
- Orientar a los extranjeros en los trámites necesarios para regularizar su situación en Chile.
- Promover las medidas legislativas y de gestión migratoria en Chile.

En cuanto a los trámites desarrollados durante el período correspondiente al año 2019, se entregan a continuación los siguientes resultados:

Nacionalidad	Hombres	Mujeres	Total
Colombia	6	4	10
Italia	1	2	3
Venezuela	58	54	112
EE.UU	4	19	23
Perú	2	1	3
Argentina	18	22	40
Brasil	3	5	8
Haití	0	2	2
España	3	1	4
Sudáfrica	1	0	1
México	1	0	1
Francia	1	0	1
Nueva Zelandia	1	0	1
Uruguay	1	1	2
Bélgica	1	0	1
Total	101	111	212

El número de migrantes atendidos en el período enero a diciembre del año 2019, corresponde a solicitudes de residencia para extranjeros que residen en las cuatro comunas de la Provincia; Chaitén, Palena, Futaleufú y Hualaihué.

2. Departamento Social

a. Orasmi:

- 350 entrevistas en oficina con atención de público.
- 158 solicitudes para ayuda social.
- 56 solicitudes validadas por ayuda social, distribuidas en las siguientes áreas por un monto de 11 millones setecientos ochenta y un mil trecientos veintidós.

- 29 casos área de vivienda.
- 6 casos área educación.
- 4 casos área salud.
- 3 casos área asistencia social.
- 11 casos área emprendimiento y capacitación laboral
- 6 solicitudes derivadas a nivel central
- 4 solicitudes derivadas a Intendencia Región de Los Lagos

b. Gestión:

- 6 charlas a organizaciones sociales temática violencia de género.
- 5 charlas a organizaciones sociales temática Fondo Presidente de la República.
- Realización informes mensuales PMG correspondiente a ORASMI.
- Visitas domiciliarias en las comunas de Futaleufú, Palena, Chaitén urbano y sector costa
- Monitoreo de casos sociales.
- Reuniones de coordinación con Departamentos Sociales de cada Municipio de la Provincia, una por semestre
- Creación de mesa psicosocial para trabajo de levantamiento diagnóstico Villa Santa Lucía, comuna de Chaitén
- Visitas domiciliarias a cada vecino de la localidad
- Sistematización de la información.
- Elaboración de diagnóstico actualizado a diciembre del año 2019, alusivo al estado de los habitantes de la localidad de Villa Santa Lucía.

3. Programa Fortalecimiento a la Gestión Provincial del Sistema Intersectorial de Protección Social

Conducción de la red Provincial de Protección Social y su despliegue en el territorio. Participación activa en materia de Infancia (apoyo campañas de prevención y acciones de coordinación intersectorial) e instalación de dispositivo SENDA para la Provincia de Palena

Acciones según componente:

Componente	Grupo Objetivo	Actividad	Total
Coordinación	4 Comité Técnico Provincial (Cotep)	Programa Fortalecimiento, Programa Familias, Villa Santa Lucía, evaluación de actividades	50
	Servicios Públicos	Mesas bilaterales	
	Ejecutores programas sociales	Mesas técnicas comunales y provinciales	
	Afectados aluvión	Mesas Villa Santa Lucía	
	Intersector-análisis de casos	Reuniones comunales Red Chile Crece Contigo	
	Coordinadores Provinciales y Regionales	Mesas Regionales	
Componente	Grupo objetivo	Actividad	Total
Difusión	Ciudadanía, migrantes, comunidades educativas	Charlas informativas Registro Social de Hogares	

	Juntas de vecinos	Gobierno en Terreno en comunas de Chaiten, Futaleufú y Palena	44
	Ciudadanía, comunidades educativas	Charlas preventivas en materia de infancia y adolescencia en comunas de Chaitén, Futaleufú y Palena	
	Ciudadanía	Emisión mensajes radiales en materia de infancia, discapacidad y Registro Social de Hogares	
	Migrantes	Charlas informativas junto a oficina de extranjería Gobernación de Palena.	
	Atenciones ciudadanas	Emisión de cartolas Registro Social de Hogares	282

Componente	Grupo objetivo	Actividad	Total
Capacitación	Red Chile Crece Contigo Futaleufú	“Trastorno del espectro autista y salud mental infantil”	18
	Profesionales intersector	“Trauma complejo, delitos sexuales y violencia intrafamiliar”	
	Profesionales Red de Protección Social	“Autocuidado en equipos de intervención en situaciones de alta complejidad”	
	Coordinadores Provinciales	Capacitaciones técnicas Ministerio de Desarrollo Social	
	Intersector salud-educación	Prevención e intervención consumo de drogas y alcohol	

4. Programa Gobierno en Terreno

El Programa Gobierno en Terreno de la Provincia de Palena tiene como objetivo acercar la oferta pública a las localidades más vulnerables y aisladas del país, dando énfasis a la comunicación directa de las autoridades y carencias que sobrellevan los habitantes de nuestras comunas; escuchar de primera fuente sus requerimientos y acercar a ellos beneficios que se entregan desde el Gobierno a través de estos servicios en pos de lograr la equidad social y territorial que destacan en el Programa de Gobierno.

El Gobernador de la Provincia, como representante directo del Presidente de la República, participa de estas jornadas, difundiendo las políticas y programas públicos del Gobierno de Chile para fomentar la participación activa de la comunidad y fortalecimiento.

Durante el año 2019 el Programa Gobierno en Terreno se llevó a cabo con éxito, logrando la colaboración de todos los Municipios de la Provincia de Palena, permitiéndonos llegar a las distintas comunas.

Las visitas a las localidades de la Provincia de Palena se detallan a continuación, con un total de 40 actividades, una asistencia aproximada de 493 vecinos y 301 atenciones en las distintas localidades.

N°	Comuna	Localidad	Fecha	Asistencia
1	El Aceite	Palena	12/02/2019	19
2	El Tigre (norte)	Palena	20/03/2019	28
3	El Azul	Futaleufu	03/04/2019	16

4	Chumelden	Chaitén	11/04/2019	26
5	Loyola	Chaitén	11/04/2019	20
6	Chaqueihua	Hualaihué	23/04/2019	40
7	Hornopirén	Hualaihué	24/04/2019	57
8	Buill	Chaitén	09/05/2019	14
9	Hualaihué Puerto	Hualaihué	23/05/2019	40
10	El Manzano	Hualaihué	24/05/2019	33
11	Chana	Chaitén	06/06/2019	21
12	Quildaco Bajo	Hualaihué	18/06/2019	23
13	Mañihueico	Hualaihué	18/06/2019	23
14	Chaién Viejo	Chaitén	08/08/2019	27
15	Lonconao	Futaleufu	03/09/2019	17
16	Poyo	Chaitén	24/09/2019	19
17	Huequi	Chaitén	24/09/2019	17
18	California	Palena	08/10/2019	17
19	El Noroeste	Futaleufu	29/10/2019	27
20	El Tigre	Palena	05/11/2019	9

5. Oficina Provincial de Gestión de Riesgos y Emergencias

Tiene como objetivo coordinar el sistema provincial de protección civil y asesorar a la autoridad en materias de prevención, mitigación, respuesta y rehabilitación frente a emergencias, desastres y catástrofes.

El Plan de Protección Civil Provincial, corresponde al instrumento que define los lineamientos de operación coordinada del Sistema Provincial de Protección Civil en la Provincia de Palena, sustentado en el marco regulatorio del Sistema Regional de Protección Civil de la Región de Los Lagos y en la integración de los Planes Comunales de la Provincia.

El propósito fundamental del Plan de Protección Civil Provincial, elaborado por la Dirección Provincial de Gestión de Riesgo y Manejo de Emergencias de la Gobernación Provincial de Palena, se basa en la definición de cuatro componentes mínimos que orientan la acción del Plan:

- a. Preservar la vida y salud humana
- b. Minimizar los efectos sociales negativos de las situaciones de emergencia
- c. Prevenir y/o reducir los daños materiales
- d. Minimizar las consecuencias económicas y ambientales.

Logros alcanzados

- Actualizar Plan de Contingencia apertura de la Ruta 7 por el aluvión de Villa Santa Lucía, comuna de Chaitén.
- Actualizar Plan de Alerta y Evacuación Villa Santa Lucía, comuna de Chaitén.
- Monitoreo precipitaciones de intensidad, isoterma 0, remoción en masa sector Angostura ruta 7 - Lago Yelcho, comuna de Chaitén.
- Entrega de recomendaciones preventivas a las (os) vecinas (os) de Villa Santa Lucía, comuna de Chaitén.
- Evaluación del comportamiento del cauce del Río Burrito, Río Blanco, Río Negro, entre otros.

- Monitoreo acumulación nieve/escarcha en Ruta 7, Sector Cuesta Moraga y en toda la red vial de la Provincia de Palena.
- Monitorear la rehabilitación de servicios básicos de agua, energía eléctrica, conectividad telefónica, internet, etc.
- Solicitud a Vialidad Provincial para coordinación en asistencia para emergencias en la red vial y habilitación del tránsito en la Ruta 7.9
- Monitoreo al presentarse determinadas condiciones meteorológicas y alertas tempranas preventivas.
- Comités de Operaciones de Emergencia Provinciales en dependencias de la Gobernación Provincial.
- Simulacro Sismo-Tsunami en la ciudad de Chaitén.
- Comités de Operaciones de Emergencia Incendios Forestales.
- 13. Actualización del Plan de Protección Civil Provincial.
- 14. Búsqueda de persona desaparecida por el aluvión en Villa Santa Lucía, comuna de Chaitén.
- 15. Coordinación de la respuesta frente al derrame de petróleo en la Isla Chulín, comuna de Chaitén
- 16. Coordinación de la respuesta a interrupción de energía y servicio de telefonía Movistar en el sector Chumeldén-Casa de Pesca, comuna de Chaitén.
- 17. Coordinación del incendio forestal en la comuna de Futaleufú.
- 18. Coordinación de la respuesta a interrupción de energía eléctrica por falla de distribución para las comunas de Palena, Futaleufú y Chaitén.
- 19. Coordinación de despeje de la ruta 7 sector Caleta Gonzalo, comuna de Chaitén, por causa de camiones de alto tonelaje que no pueden subir la cuesta del sector.
- 20. Remociones en masa en tramo ruta 7 Chaitén-Caleta Gonzalo.
- 21. Remociones en masa sector angostura Lago Yelcho, Puente Yelcho-Hotel Yelcho, que afectan la conectividad de la ruta 7.
- 22. Apoyo a Carabineros de Chile en accidente vehicular producido por volcamiento de camión con rampa en la ruta 7 sector cuesta Moraga, comuna de Chaitén.

6. Pasos Fronterizos

La Gobernación Provincial de Palena es la encargada de administrar los complejos fronterizos de la Provincia, Río Encuentro en la comuna de Palena y Futaleufú de la comuna de Futaleufú.

Para la administración de los complejos fronterizos, desde la Unidad de Pasos Fronterizos del Ministerio del Interior se generan las distintas pautas de administración, y se proveen los recursos necesarios para el financiamiento de todos los gastos que se originan para su funcionamiento.

En ambos Complejos Fronterizos se desempeñan los servicios fiscalizadores de Aduana, de Policía de Investigaciones y del Servicio Agrícola y Ganadero, los cuales en la mayoría de los casos, las distintas avanzadas, cumplen funciones por turnos con funcionarios provenientes de Puerto Montt.

- a. Presupuesto asignado para la administración de Complejos Fronterizos año 2019
 - Complejo Fronterizo de Futaleufú

Gastos de Administración: 19 millones seiscientos cuarenta y seis mil seiscientos veintinueve pesos
Gastos mantención: novecientos setenta y seis mil seiscientos veintinueve pesos.

Proyecto Inversión Menor (Construcción pozo Profundo): quince millones quinientos sesenta y tres mil setecientos trece pesos.

Total presupuesto año 2019: 36 millones ciento ochenta y siete mil doscientos ochenta y ocho pesos.

Complejo Fronterizo Río Encuentro

Gastos de Administración: once millones quinientos siete mil quinientos cincuenta y dos pesos.

Gastos mantención: un millón cuatrocientos cincuenta y tres mil setecientos sesenta y cuatro pesos.

Total Presupuesto año 2019: doce millones novecientos sesenta y un mil trecientos dieciséis pesos. El presupuesto total asignado para el año 2019, para los dos Complejos Fronterizos fue de 49 millones cuatrocientos ochenta y cuatro mil ochocientos treinta y ocho pesos, ejecutándose el 99 por ciento del total, lo que corresponde a 49 millones ciento cuarenta y ocho mil seiscientos cuatro pesos, con lo cual se dio cumplimiento a las metas comprometidas por la Gobernación Provincial de Palena con la Unidad de Pasos Fronterizos del Ministerio del Interior.

b. Estadísticas Complejos Fronterizos Provincia de Palena

Ingresos	Vehículos			
	Particulares	De pasajeros	De carga	Carga (T)
Futaleufú	24.349	281	55	55
Río Encuentro	6.183	9	4	7
Total ingresos	30.532	290	59	62

Salidas	Vehículos			
	Particulares	De pasajeros	De carga	Carga (T)
Futaleufú	24.272	304	100	1.071
Río Encuentro	6.375		2	5
Total salidas	30.647	304	102	1.076

Total Provincia de Palena	61.179	594	161	1.138
---------------------------	--------	-----	-----	-------

7. Departamento de Administración y Finanzas

Metas cumplidas Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) y Convenio de Desempeño Colectivo (CDC) año 2019:

Nº	Proceso/Producto Específico	Meta	Tipo de Indicador	Meta Anual	Resultado Efectivo
1	Fondo ORASMI	Porcentaje de peticiones aprobadas en comisión que correspondan a la dimensión de promoción social el año 2019	CDC	45,00 por ciento	47,17 por ciento

2	Autorizaciones de eventos	Tiempo promedio de trámites finalizados. Solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación (eventos)	PMG	9 días	2,8 días
3	Coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos en la ejecución del programa de gobierno	Porcentaje de actividades Gobierno en Terreno realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades en Gobierno en Terreno programadas para el año t	PMG	100,00 por ciento	100,00 por ciento
4	Fondos ORASMI	Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud del beneficio del Programa Regular ORASMI de Intendencias y Gobernaciones	PMG	15 días	12,52 días
5	Otorgamiento de permisos de residencia	Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal resuelta en Gobernaciones provinciales en el año t	PMG	70 días	60,46 días
6	Coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos en la ejecución del programa de gobierno	Porcentaje de ejecución del presupuesto vigente y devengado por la División de Gobierno Interior para las actividades de Gobierno en Terreno al 31 de octubre de 2019.	CDC	80,00 por ciento	92,63 por ciento
7	Coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos en la ejecución del programa de gobierno	Porcentaje de Informes bimestrales de avance y cumplimiento de actividades realizadas e informadas en SIGEPRO del programa Gobierno en Terreno, elaborados y remitidos a la División de Gobierno Interior, los primeros 10 días hábiles siguientes al término de cada bimestre, durante el año 2019	CDC	100,00 por ciento	100,00 por ciento

Programas y/o proyectos ejecutados año 2019:

N°	Nombre del Programa – Proyecto	Presupuesto		
		Total	Gastado	Saldo
1	ORASMI	11.781.322	11.700.167	81.155
2	Programa Fortalecimiento a la Gestión Provincial del Sistema intersectorial de Protección Social año 2019	19.213.053	19.177.843	35.210

3	Programa Fondo Social Presidente de la República	8.956.375	6.118.046	2.838.329
4	Addendum SENAMA	750.000	0	750.000
5	Programa de Coordinación Orden Público y Gestión Territorial	2.961.960	2.961.060	0
6	Fomento de la práctica del fútbol en la comuna de Chaitén, por medio de un encuentro Deportivo con ex futbolistas profesionales, clínica deportiva para niños y charlas motivacionales	6.000.000.	5.999.991	6
7	Segunda versión Feria Provincial de Artesanos Manos de la Patagonia Provincia de Palena	5.000.000	4.999.901	99
8	Seminario de desastres naturales y taller de respuesta a eventos de salud pública	4.000.000	3.473.612	526.388
9	Taller de fotografía patrimonial	3.600.000	3.245.081	354.081
10	Proyecto la Provincia de Palena se mueve por la inclusión, promoviendo la vida saludable	4.500.000	4.467.699	32.301

Gastos Financieros año 2019:

Partida presupuestaria	Concepto presupuestario	Ley de presupuesto	Gasto efectivo	Saldo no gastado
Subtítulo 21	Gastos en personal	17.898.802	17.898.802	
Subtítulo 22	Bienes y servicios de consumo	44.922.964	44.922.964	
Subtítulo 24 24-03-012	Administración de complejos fronterizos	49.484.838	49.148.604	336.234
Subtítulo 24 24-03-012	Programa de Coordinación Orden Público y Gestión Territorial	2.691.960	2.691.960	
Subtítulo 29	Adquisición de activos no financieros	719.144	719.144	
		115.719.708	115.380.331	336.234



División de
Gobierno Interior
